

Algemene voorwaarden SteffyRoosduMaine.com

Artikel 1 Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van SteffyRoosduMaine.com op haar internetsite en op alle overeenkomsten die tussen SteffyRoosduMaine.com en opdrachtgever worden aangegaan tot het leveren van diensten en producten (hierna: de overeenkomst). Eventueel door opdrachtgever gehanteerde algemene of andere voorwaarden - waaronder mede inkoopvoorwaarden worden verstaan - worden door SteffyRoosduMaine.com uitdrukkelijk van de hand gewezen en maken geen deel uit van de overeenkomst.

Artikel 2 Identiteit van de ondernemer en definities

- Du Maine Capital B.V., SteffyRoosduMaine.com
- IJsbaanpad 9, 1076CV Amsterdam
- E-mailadres: team [at] steffyroosdumaine.com
- KvK-nummer: 66943817
- Btw-identificatienummer: NL825500540B01

Artikel 3 Prijzen

3.1. Levering van producten geschiedt tegen de op het moment van de totstandkoming van de overeenkomst op de internetsite vermelde prijzen en tarieven. Prijzen die door SteffyRoosduMaine.com of haar toeleveranciers op andere wijze dan op de internetsite zijn afgesproken of kenbaar gemaakt, binden SteffyRoosduMaine.com niet voor producten die via de internetsite worden besteld, tenzij dat tussen SteffyRoosduMaine.com en opdrachtgever schriftelijk uitdrukkelijk anders is afgesproken.

3.2. De door SteffyRoosduMaine.com gehanteerde prijzen en tarieven zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

3.3. SteffyRoosduMaine.com behoudt zich het recht voor de prijzen om welke reden dan ook te wijzigen. Gewijzigde prijzen en tarieven gelden vanaf het moment dat deze op de internetsite worden vermeld. Fouten in de prijsmeldingen worden voorbehouden.

Artikel 4 Aanbieding, bestelling en totstandkoming van overeenkomst

4.1. Alle aanbiedingen van SteffyRoosduMaine.com zijn vrijblijvend. Een aanbod op de Internetsite kan door SteffyRoosduMaine.com binnen twee werkdagen na ontvangst van een bestelling van opdrachtgever worden herroepen, in welk geval er geen overeenkomst tot stand komt.

4.2. De overeenkomst komt tot stand door een bestelling van opdrachtgever via de internetsite en schriftelijke aanvaarding (per e-mail) van deze bestelling door SteffyRoosduMaine.com.

4.3. Ter zake van gewisselde communicatie en gedane bestellingen, leveringen en betalingen worden de systemen en administratie van SteffyRoosduMaine.com geacht een juiste weergave hiervan te bevatten, behoudens bewijs van het tegendeel door opdrachtgever.

4.4 Opdrachtgever kan binnen 14 dagen na levering van het product dit retourneren aan SteffyRoosduMaine.com. Het volledige bedrag zal door SteffyRoosduMaine.com worden terugbetaald. De verzendkosten voor het terugsturen zijn volledig voor de opdrachtgever. Na ontvangst van het in originele staat retour gezonden artikel zal SteffyRoosduMaine.com binnen 30 dagen het volledige

bedrag aan opdrachtgever terugbetalen. Deze regel geldt niet voor zeer specifieke in opdracht van opdrachtgever bestelde goederen, of indien er een andere afleveringstermijn is overeengekomen.

4.5. Indien de in opdracht van opdrachtgever door SteffyRoosduMaine.com te leveren goederen niet binnen 30 dagen kunnen worden geleverd is opdrachtgever gerechtigd zonder enige voorwaarden deze te annuleren.

4.6. Indien bij de cursussen geen termijn genoemd staat, zijn de cursussen 1 jaar beschikbaar.

Artikel 5 Levering

5.1. Bestelde producten worden aan opdrachtgever geleverd door aflevering: bezorging van de goederen aan het daartoe door opdrachtgever opgegeven adres dan wel, indien de goederen daar niet in ontvangst genomen of in een postbus achtergelaten kunnen worden, achterlating aan dat adres van een schriftelijke mededeling waarin wordt vermeld hoe geadresseerde in het bezit van de goederen kan komen. De goederen zijn voor risico van opdrachtgever vanaf het moment van aflevering.

5.2. SteffyRoosduMaine.com geeft op haar website aan wanneer wordt begonnen met het verzenden van de goederen. Deze termijn, alsmede enige andere op de internetsite genoemde termijn voor een prestatie van SteffyRoosduMaine.com, is uitdrukkelijk indicatief en geen fatale termijn.

5.3. SteffyRoosduMaine.com is gerechtigd nakoming van enige verplichtingen jegens opdrachtgever op te schorten zolang opdrachtgever niet aan al zijn (betalings)verplichtingen jegens SteffyRoosduMaine.com, uit welke hoofde dan ook, heeft voldaan.

Artikel 6 Betaling

6.1. Facturering geschiedt door SteffyRoosduMaine.com in beginsel gelijktijdig met de aflevering van de bestelde goederen.

6.2. Betaling door opdrachtgever dient te geschieden binnen 14 dagen na aflevering op een door SteffyRoosduMaine.com aangewezen bank- en/of girorekening, tenzij via creditcard of anderszins (vooruit)betaling heeft plaatsgevonden.

6.3. Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van SteffyRoosduMaine.com is het opdrachtgever niet toegestaan enige betalingsverplichting jegens SteffyRoosduMaine.com te verrekenen met een vordering van opdrachtgever op SteffyRoosduMaine.com, uit welke hoofde dan ook.

6.4. SteffyRoosduMaine.com heeft het recht op ieder moment vooruitbetaling, een automatische incassomachtiging, contante betaling, of zekerheid voor de betaling van opdrachtgever te verlangen.

6.5. In het geval van overschrijding van de betalingstermijn is opdrachtgever in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling is vereist en is SteffyRoosduMaine.com gerechtigd vanaf de vervaldatum van de factuur de wettelijke rente aan opdrachtgever in rekening te brengen. In dat geval is SteffyRoosduMaine.com tevens gerechtigd van opdrachtgever vergoeding te vorderen van alle werkelijk gemaakte gerechtelijke (waaronder advocatenkosten) en buitengerechtelijke incassokosten, welke laatste zullen worden berekend aan de hand van het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.

Artikel 7 Klachten en retourzendingen

7.1. Indien opdrachtgever een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, is opdrachtgever gerechtigd het product op eigen kosten en met medezending van een brief ter ontbinding van de koop tijdens de bedenktijd binnen 14 dagen in een deugdelijke verpakking aan

SteffyRoosduMaine.com retour te zenden. Retourzendingen worden uitsluitend geaccepteerd indien het geretourneerde product onbeschadigd retour ontvangen is. Na ontvangst van de retour gezonden producten zal SteffyRoosduMaine.com, indien deze de retourzending gegrond acht, zo spoedig mogelijk alsnog of opnieuw het door opdrachtgever bestelde product leveren dan wel het aankoopbedrag restitueren. Retourneren is niet mogelijk bij e-books.

Artikel 8 Aansprakelijkheid en vrijwaring

8.1. De aanwezigheid van een gebrek geeft opdrachtgever nimmer recht tot opschorting of verrekening van zijn betalingsverplichtingen met betrekking tot het product.

8.2. De totale aansprakelijkheid van SteffyRoosduMaine.com wegens toerekenbare tekortkoming in de verplichting tot levering van enige prestatie is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal een bedrag gelijk aan de voor die prestatie bedongen prijs (exclusief BTW).

8.3. Aansprakelijkheid van SteffyRoosduMaine.com voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en enige andere schade dan die bedoeld in artikel 8.2. is uitgesloten.

Artikel 9 Beëindiging van de overeenkomst

SteffyRoosduMaine.com heeft het recht de overeenkomst met opdrachtgever met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:

- Opdrachtgever ondanks deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van enige op hem rustende verplichting;
- Aan opdrachtgever (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard;

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

SteffyRoosduMaine.com behoudt zich de eigendom van alle door haar aan opdrachtgever geleverde (roerende) zaken voor totdat opdrachtgever volledig heeft voldaan aan al zijn verplichtingen jegens SteffyRoosduMaine.com uit hoofde van enige overeenkomst tot levering van boeken of andere producten, verplichtingen ter zake van een tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten daaronder begrepen.

Artikel 11 Intellectuele en industriële eigendomsrechten

Het is opdrachtgever niet toegestaan (en dit geldt zo nodig in aanvulling op auteurs- of naburige rechten van SteffyRoosduMaine.com) om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SteffyRoosduMaine.com enig door SteffyRoosduMaine.com aan opdrachtgever geleverd en/of ter beschikking gesteld boek, kaartendeck, elektronisch product of ander artikel geheel of gedeeltelijk te verveelvoudigen of (verveelvoudigingen daarvan) openbaar te maken indien dat geschiedt (I) ten behoeve van een onderneming, organisatie of instelling (II) voor eigen oefening, studie of gebruik welk(e) niet strikt privé van aard is of (III) voor het overnemen in dag-, nieuws- of weekblad of tijdschrift (al of niet in digitale vorm) of in een uitzending van een radio- of televisieprogramma, een en ander tenzij in deze leveringsvoorwaarden uitdrukkelijk anders is bepaald.

Artikel 11A Gebruik van door opdrachtgever gedeelde inhoud en AI

11A.1. Opdrachtgever kan in het kader van een overeenkomst, cursus, training, coachingstraject, community, intake, opdracht of andere vorm van dienstverlening inhoud met SteffyRoosduMaine.com delen. Hieronder wordt onder meer verstaan: teksten, documenten, opdrachten, antwoorden, ideeën, bedrijfsinformatie, beeldmateriaal, geluidsopnamen, video-opnamen, chats, e-mails en andere door opdrachtgever aangeleverde informatie.

11A.2. SteffyRoosduMaine.com mag deze inhoud gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst en het leveren, verbeteren, voorbereiden en ondersteunen van haar diensten. Daarbij kan SteffyRoosduMaine.com gebruikmaken van software, automatiseringen en artificial intelligence, hierna: AI-tools. AI-tools kunnen onder meer worden ingezet voor analyse, samenvatting, structurering, tekstsuggesties, contentontwikkeling, strategisch advies, voorbereiding van sessies en interne optimalisatie van de dienstverlening.

11A.3. Opdrachtgever geeft SteffyRoosduMaine.com toestemming om de door opdrachtgever gedeelde inhoud, voor zover nodig voor de uitvoering en verbetering van de dienstverlening, te verwerken met behulp van AI-tools. SteffyRoosduMaine.com zal daarbij zorgvuldig omgaan met vertrouwelijke en informatie en gevoelige persoonsgegevens en zal waar redelijkerwijs mogelijk gegevens beperken, anonimiseren of pseudonimiseren.

11A.4. Opdrachtgever blijft eigenaar van de door hem of haar aangeleverde inhoud. Door inhoud te delen, verleent opdrachtgever aan SteffyRoosduMaine.com een niet-exclusief gebruiksrecht om deze inhoud te gebruiken voor de uitvoering van de overeenkomst en de bijbehorende dienstverlening.

11A.5. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de inhoud die hij of zij deelt met SteffyRoosduMaine.com. Opdrachtgever verklaart dat hij of zij bevoegd is om deze inhoud te delen en dat deze inhoud geen rechten van derden schendt. Opdrachtgever wordt geadviseerd om geen bijzondere persoonsgegevens, strikt vertrouwelijke informatie of gegevens van derden te delen, tenzij dit noodzakelijk is voor de dienstverlening en opdrachtgever daartoe gerechtigd is.

11A.6. Voor zover bij het gebruik van AI-tools persoonsgegevens worden verwerkt, gebeurt dit in overeenstemming met de geldende privacywetgeving en de privacyverklaring van SteffyRoosduMaine.com.

Artikel 12 Overmacht

Onder overmacht voor SteffyRoosduMaine.com wordt verstaan iedere tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst die niet te wijten is aan de schuld van SteffyRoosduMaine.com noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt of die het gevolg is van het feit dat een door opdrachtgever bestelde product tijdelijk bij SteffyRoosduMaine.com of haar toeleverancier niet meer voorradig is.

Artikel 13 Toepasselijkheid recht en geschillen

13.1 Op elke door SteffyRoosduMaine.com met opdrachtgever gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die behoren bij de door SteffyRoosduMaine.com met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 14 Klachtenprocedure SteffyRoosduMaine.com

Heeft u een klacht? Is een bestelling niet goed gegaan? Of is er iets anders fout gegaan? Dat zou natuurlijk niet moeten en wij zullen er uiteraard alles aan doen om uw klacht te verhelpen. Meld het ons via de klachtenprocedure van SteffyRoosduMaine.com.

Wij doen uiteraard altijd ons best om service van uitstekende kwaliteit te laten zijn. Mocht dit onverhoopt niet gelukt zijn, dan kunt u bij ons een klacht indienen.

Artikel 15 De procedure interne klachtenregeling SteffyRoosduMaine.com is als volgt:

U mailt uw klacht aan: team [at] steffyroosdumaine.com met als onderwerp: "Klacht"

U vermeldt hierin in ieder geval: uw naam en telefoonnummer, bestelnummer, factuurnummer en de grond van uw klacht/ontevredenheid. Tevens dient u het kenmerk waaronder de bestelling bij ons is behandeld te vermelden. Vervolgens krijgt u zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee weken, een bevestiging dat de klacht is ontvangen en in behandeling is genomen. De klacht wordt in behandeling genomen door de directie. En kan klager om een aanvullende schriftelijke toelichting vragen.

Indien er hierna nog onduidelijkheden bestaan omtrent uw klacht, zal er telefonisch contact met u worden opgenomen om de klacht te bespreken.

De directie beantwoordt de klacht uiterlijk één maand na ontvangst van de klacht of de schriftelijke toelichting.

De afhandeling van de klacht geschiedt schriftelijk, binnen een termijn van een maand, waarbij afzonderlijke aspecten afzonderlijk worden beantwoord en gemotiveerd.

De interne klachtenregeling wordt goed geadmineistreerd.

Wij gaan in gesprek met de persoon waarover wordt geklaagd met betrekking tot de inhoud van de klacht en de eventuele verbeterpunten.

Er zal worden getracht te komen tot een praktische oplossing in de kwestie dan wel bemiddeling.

Mochten wij er in het geheel niet uitkomen, dan heeft u de mogelijkheid een klacht in te dienen bij de [Onlinegeschillenbeslechting](#) van de Europese Commissie.

Aanvullende algemene voorwaarden ter zake van Lezingen:

Artikel 16 Ontbinding

16.1. Zowel SteffyRoosduMaine.com als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst tot het houden van een lezing onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, waarmee alle verschuldigde bedragen direct opeisbaar worden, wanneer ten aanzien van de andere partij;

- a. een verzoek tot faillissement,
- b. (voorlopige) surseance,
- c. of schuldsanering wordt ingediend.

Artikel 17 Annulering door opdrachtgever

17.1. De opdrachtgever heeft het recht de opdracht – in bijzondere gevallen en onder opgave van redenen - per email te annuleren. Annulering is een feit als SteffyRoosduMaine.com de ontvangst van annulering bevestigd heeft. Als moment van annuleren geldt de datum en het tijdstip van het bevestigen van de annuleringsmail.

17.2. SteffyRoosduMaine.com heeft bij annulering door opdrachtgever het recht om eventuele schadevergoeding en annuleringskosten te eisen. De annuleringskosten bedragen afhankelijk van het moment van annulering:

- Tussen 1 maand vanaf het moment van annuleren tot het moment van de opdracht: 10% annuleringskosten;
- Binnen 2 tot 4 weken vanaf het moment van annuleren tot het moment van de opdracht: 30% annuleringskosten;
- Tussen 1 dag en 2 weken: 50% annuleringskosten;
- Op de dag zelf (binnen 24 uur voorafgaand aan de opdracht): 100% annuleringskosten inclusief eventuele reis- en verblijfkosten.

Indien reeds is gestart met de uitvoering van de opdracht kunnen tevens de kosten die tot dan toe door opdrachtnemer zijn gemaakt in rekening worden gebracht.

Artikel 18 Annulering door opdrachtnemer

SteffyRoosduMaine.com heeft in zeer bijzondere gevallen het recht een afspraak te annuleren dan wel te verzetten, wanneer er niet naar behoren uitvoering kan worden gegeven aan de overeenkomst. Denk hierbij expliciet aan ziekte of sterfgevallen binnen de familie- en vriendenkring van opdrachtnemer.

Artikel 19 Overmacht

Voorts is SteffyRoosduMaine.com niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens opdrachtgever als zij daartoe gehinderd wordt ten gevolge van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 20 Recht op opschorting en/of ontbinding door opdrachtnemer

SteffyRoosduMaine.com is bevoegd de nakoming van de verplichtingen van een opdracht op te schorten of de overeenkomst te ontbinden wanneer de opdrachtgever de verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt.

Artikel 21 Betalingsvoorwaarden

21.1. Na schriftelijke bevestiging van de overeenkomst tot het houden van een lezing houdt SteffyRoosduMaine.com een betaaltermijn aan van 14 dagen na factuurdatum.

21.2 Facturatie gebeurt vooraf aan de dienstverlening, tenzij partijen hier van te voren andere afspraken over hebben gemaakt.

21.3. Voor sommige diensten bestaat de mogelijkheid om in termijnen te betalen. Dit wordt altijd in onderling overleg besproken.

21.4. De eventuele kosten die SteffyRoosduMaine.com voor de uitvoering van de opdracht maakt, zoals materiaal, reis- en verblijfkosten, kosten voor prints, kopieën, (druk)proeven, en kosten van derden voor advies, productie en begeleiding e.d., worden aan de opdrachtgever doorberekend, mits hierover vooraf afspraken zijn gemaakt.

21.5. Bij overschrijding van de betaaltermijn zal door SteffyRoosduMaine.com een aanmaning tot betaling worden verstuurd. Wanneer de opdrachtgever binnen 14 dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus de buitengerechterlijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag.

21.6. Bij het – na aanmaning - niet naleven van de betalingsvoorwaarden heeft SteffyRoosduMaine.com het recht de opdracht meteen te stoppen of te annuleren. Dit ontslaat een opdrachtgever niet van zijn betaalverplichting.

Artikel 22 Toepasselijkheid recht en geschillen

Op elke door SteffyRoosduMaine.com met opdrachtgever gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen die behoren bij de door SteffyRoosduMaine.com met de opdrachtgever gesloten overeenkomst, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.